

WHATSAPP DESTEK HATTI
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Ganter Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi ("Biz", "Ganter") olarak, <https://www.ganter.com.tr> alan adlı internet sitesinde ("Website") müşteri destek hizmetleri sunulması esnasında Whatsapp uygulaması üzerinden elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin siz potansiyel ve mevcut müşterilerimizi; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 813705-0 sicil numaralı Ganter Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte,
- doğru ve gerektiğinde güncel tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Aktarım Grupları
Kimlik	Ad Soyadı	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla iletilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv



			<p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi</p>	<p>Ürün veya Hizmet Alan Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması</p>			<p>Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')</p>
İletişim	Telefon Numarası	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	<p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi</p>	<p>Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması</p>	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihin den itibaren 10 yıl	<p>Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv</p>



		Ürün veya Hizmet Alan Kişi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Ürün veya Hizmet Alan Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması			Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')
İletişim	Whatsapp Yazışmalar	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihin den itibaren 10 yıl	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv



		Ürün veya Hizmet Alan Kişi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Ürün veya Hizmet Alan Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması			Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')
Müşteri İşlem	Talep Bilgileri	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihin den itibaren 10 yıl	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv



		Ürün veya Hizmet Alan Kişi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı Ürün veya Hizmet Alan Kişi'ye ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması			Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')
		Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un 6. maddesinden ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 8. maddesinden doğan 'Erişim sağlayıcısının kullanıcılarının trafik bilgilerini muhafaza' hukuki yükümlülüğün veri sorumlusu tarafından yerine getirilmesi için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	1 Yıl	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar
İşlem Güvenliği	Güvenlik ve Takip, Cihaz ve Erişim Kayıtları	Ürün veya Hizmet Alan Kişi					



Pazarlama	Alışveriş Geçmişi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihin den itibaren 2 yıl	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')
		Ürün veya Hizmet Alan Kişi	Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı Ürün veya Hizmet Alan Kişi'ye ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması			
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Profil Fotoğrafi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı ile Ürün veya Hizmet Alan Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması	WhatsApp aracılığıyla ileti gönderilmesi üzerine, otomatik	Kayıt tarihin den itibaren 10 yıl	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurumu ve Kuruluşlar İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla Tedarikçiler ('Whatsapp LLC')
		Ürün veya Hizmet Alan Kişi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi				



			Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi				
--	--	--	---	--	--	--	--

*Tarafımızla gerçekleştireceğiniz görüşmelerde talepleriniz ve/veya sorularınız ile ilişkili olmayan kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (sağlık bilgileri, üye olunan dernek, vakıf, sendika üyeliği bilgisi vb.) bizimle paylaşmamanızı önemle rica ederiz.

KVKK'nın 11. Maddesi gereği sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin:		
işlenip işlenmediğine işlenme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	amacına uygun işlenmesini, yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve uğradığınız zararların tazmin edilmesini	otomatik sistemlerde yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara
Bilgi edinme	Talep etme	İtiraz etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- kvkk@ganter.com.tr adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, ganter@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

GANT



Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.