



## WHATSAPP DESTEK HATTI KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASINA İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Ganter Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi (“**Veri Sorumlusu**”, “**Ganter**”) olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi ve talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla, siz müşterilerimizin kişisel verilerinin Whatsapp Destek Hattı kapsamında yurt dışına aktarılması konusunda size bir seçenek sunuyoruz.

Whatsapp Destek Hattı Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni’nde (“**Aydınlatma Metni**”) de görebileceğiniz üzere Veri Sorumlusu olarak, <https://www.ganter.com.tr> alan adlı internet sitesinde (“**Website**”) yer alan Destek Hattı üzerinden ilettiğiniz soruların bu yine bu kanal üzerinden hızlı bir şekilde çözümlenebilmesi, tarafınıza anlık müşteri destek hizmeti sunulabilmesi amacıyla hizmet alınan anlık mesajlaşma kanalı **Whatsapp** üzerinden iletişim faaliyetleri yürütülecek uygulama tedarikçilerinin yurt dışında bulunması nedeniyle kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılmasına ihtiyaç duyuyoruz. KVKK’nin 9/1 maddesi uyarınca kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı açık rızanıza dayalı olarak gerçekleşmektedir ve açık rızanız olmaksızın yurt dışına herhangi bir veri aktarımı gerçekleşmeyecektir.

Açık rıza kararınızı, öncesinde iletilen Aydınlatma Metni doğrultusunda almanızı hatırlatır, seçiminizin bizlerle olan ilişkinize dair herhangi bir olumsuzluğa yol açmayacağını bilmenizi ister ve bu hususların önemle altını çizeriz.

Bu açık rıza metninde yer alan hususların değişikliğe uğraması halinde, değişen koşullar ile yurt dışı veri aktarımına devam edilebilmesi için tarafınızdan tekrar açık rıza talep edilecek, açık rıza vermemeniz halinde kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmayacaktır.

### **Açık Rızayı Geri Çekme Hakkı:**

Açık rızanıza dayanılarak işlenen kişisel verilerinizin Ganter tarafından bu amaçlarla işlenmesine ilişkin onayınızı herhangi bir neden ileri sürmeden, dilediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Onayınızı geri çektiğinize dair beyanınızı [kvkk@ganter.com.tr](mailto:kvkk@ganter.com.tr) adresi üzerinden bizlere iletmenizin ardından Ganter, verilerinizi bu amaçla işlemeye derhal son verecektir.



Açık rızanızı geri çekmeniz, bu geri çekmeden önce rızanıza dayanarak yapılan işlemin hukuka uygunluğunu etkilemeyecektir. Ganter, yürürlükteki kanun izin verdiği veya gerektirdiği sürece rızanızın geri çekilmesinden önce sağlanan bilgileri muhafaza etmeye devam edecektir.

Bu işaret kutucuğunu onaylamanız; yukarıda yer alan kişisel verilerinizin, Whatsapp üzerinden tarafınıza canlı müşteri destek hizmeti sunulabilmesi amacıyla **Amerika Birleşik Devletleri merkezli Whatsapp LLC şirketine** aktarılacağını anladığınız ve bu kişisel verilerinizin Whatsapp Destek Hattı Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen şart, ilkeler ve tedbirler dahilinde yurt dışına aktarılmasına rıza gösterdiğiniz anlamına gelecektir.